

**Ansökan fullvärdigt
medlemskap i
Föreningen Kontakta Sverige**

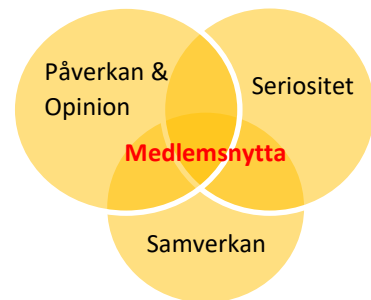
Ansökan skickas till:
Kontakta
David Bagares Gata 7
111 38 Stockholm

Kontakta - En självklar företrädare för kundkommunikation på i telefon och digitala kanaler!

Kontakta är en bransch- och intresseförening för alla företag och organisationer som arbetar med kundservice och försäljning på distans via telefon och i digitala kanaler – i sin kundservice, på försäljningsavdelningen eller på uppdrag åt andra företag. **Vi anser att kundkommunikation på distans är en av näringslivets viktigaste frågor.**

Kontaktas idé

Kontakta är Sveriges enda företrädare för kundkommunikation via telefon och i digitala kanaler. **Påverkan & Opinion, Seriositet och Samverkan** är centrala områden i vårt arbete – områden som tillsammans skapar värde för Kontaktas medlemmar.



Medlemsnytta i praktiken.

- Tillsammans är vi starka! En röst blir svagare än om vi kommunicerar tillsammans via Kontakta och kan företräda alla 150 000 som arbetar med kundkommunikation på distans! Tillsammans blir vi en påverkansfaktor att räkna med.
- Vi arbetar med *påverkan på politiker och beslutsfattare* vi engagerar oss i *lagstiftningsfrågor*, vi utvecklar och upprätthåller *affärsetiska normer* och regler för att på så sätt hjälpa våra medlemmar att skapa och utveckla grundläggande förutsättningar för att genomföra ännu bättre affärer i framtiden.
- Vi arrangerar intressanta och utvecklande *evenemang* för våra medlemmar, med syfte att *inspirera till utveckling av både individer och verksamheter*. Som medlem får personal från hela verksamheten *kostnadsfritt* alla våra medlemsforum, nätverks-grupper, frukostmöten och seminarier.
- Rådgivning inom Juridik och Arbetsrätt. På våra medlemssidor finns FAQ som ger värdefull information samt kontaktuppgifter till Kontaktas advokat och arbetsrättsexpert.
- Vi ger ut *Kontakta Nyhetsbrev 10 nummer per år*, Sveriges största elektroniska nyhetsbrev inom kundkommunikation på distans. Nyhetsbrevet håller dig uppdaterad om vad som hänt i Sverige och spanar även vad som är aktuellt världen över
- Vi erbjuder ett *stort nätverk* av medlemmar och många kompetenser.
- Vi förser våra medlemmar med *rapporter, analyser och forskning* från världens alla hörn.
- Medlemmar får tillgång till våra *medlemssidor* genom personligt login, där vi erbjuder intressant information och läsning.
- Vi erbjuder *rabatter och erbjudanden* hos de företag vi samarbetar med.

Framför allt ger ett medlemskap i Kontakta möjlighet ditt företag att påverka utvecklingen av kundservice och försäljning via telefon och i digitala kanaler, både i Sverige och internationellt, något som är viktigt för den framtida utvecklingen. *Tillsammans är vi starkare!*

Med vänlig hälsning

Tina Wahlroth, VD Kontakta
+46 70 735 66 55 22

Fakta om Kontakta!

När ert företag blir medlemmar i Kontakta gör ni ett aktivt val! Ni väljer att ansluta er till den skara av seriösa företag och organisationer som med sitt medlemskap i Kontakta bekräftar att de följer de riktlinjer som finns på den svenska marknaden samt Kontaktas stadgar.



Alla medlemmar som efterlever Kontaktas stadgar erhåller årligen kvalitetsutmärkelsen "Trygg Kundkontakt". Utmärkelsen erhålls efter att den årliga självdeklarationen lämnats in, att fakturan för medlemskap är betald och att bolaget har minst en person i ledande befattning per produktionsenhet som deltagit i Kontaktas introduktions- och medlemsdag.

Medlemskap i Kontakta:

Fullvärdigt medlemskap är för följande:

- *outsourcingbolag*, företag som arbetar med kundkommunikation på distans på uppdrag av andra företag, såsom kundservice, växel- och informationstjänster och/eller telefonförsäljning.
- *intern kundservice* företag eller organisationer som har en kundtjänst eller telefonsäljningsavdelning i egen regi och/eller köper motsvarande tjänster

Aspirantmedlemskap:

Alla fullvärdiga medlemskap inleds av ett aspirantmedlemskap i en period upp till 18 månader. Under tiden som aspirantmedlem gäller särskilda villkor som beskrivs i Kontaktas stadgar.

Associerad medlem:

Företag och organisationer som verkar inom Kontaktas intresseområde, men inte har egen kundservice. Verkar ofta inom mjukvara, konsulting, utbildning och liknande.

Vänligen ange er verksamhets huvudsakliga inriktning

Kundservice	Växelhantering
Telefonförsäljning	Helpdesk och IT-support
Marknadsundersökningar	Informationstjänster
Medlemsservice	Offentlig verksamhet
Annat...	

Medlemsavgifter fullvärdiga medlemmar

Medlemsavgiften styrs av storleken på er verksamhet. Vänligen markera det intervall ni befinner er.

Avgift kr/år	Outsourcingbolag Beräknas på omsättning per år	Företagsintern verksamhet Beräknas på antal anställda
15 000	< 10 mkr	< 20 pers
20 000	10 – 20 mkr	21 – 40 pers
25 000	20 – 30 mkr	41 – 60 pers
30 000	30 – 40 mkr	61 – 80 pers
35 000	40 – 50 mkr	81 – 100 pers
40 000	50 – 60 mkr	101 – 120 pers
45 000	> 60 mkr	> 121 pers

Årlig självdeklaration

Kontakta följer årligen upp alla medlemmar genom skicka ut en självdeklaration, där medlemmen ska intyga att medlemmen fortsätter följa de åtaganden och villkor som medlemskap i Kontaktas stadgar anger från tid till annan. I självdeklarationen kan Kontakta även begära att medlemmen lämnar ytterligare information. Självdeklarationen skickas till den kontaktperson som medlemmen har angett till Kontakta. Medlem godkänner självdeklaration genom att signera och returnera. Om inte en medlem efterlever denna skyldighet att lämna in den årliga självdeklarationen, eller om medlemmen inte efterlever de åtaganden och villkor som anges däri, kan uteslutning av medlemmen ske.

Ja jag är införstådd med att vår kontaktperson årligen ska lämna in en självdeklaration

ANSÖKAN MEDLEMSKAP FÖRENINGEN KONTAKTA SVERIGE

Företagsintern kundservice och telefonsälj

Outsourcingbolag, kontaktcenter och växel

Offentlig verksamhet

Outsourcingbolag, telefonsälj

Företagsnamn	Organisationsnummer
Besöksadress	Postnummer, Ort
Postadress/Faktura adress	Postnummer, Ort
Faktura e-mail alt e-faktura	Referensnummer eller motsvarande
Medlemmens kontaktperson hos Kontakta	Titel
Telefonnummer fast och mobil	E-post

För fullvärdigt medlemskap i Kontakta krävs "ja" i samtliga områden.

1. Företagsuppgifter

	Ja	Nej
1.0 Registreringsbevis		
1.1 Uppgifter om ägarförhållande		
1.2 Ansvarsförsäkring		
1.3 Senaste årsredovisning jämte revisionsberättelse		

2. Kollektivavtal, ange vilket (Kopia som styrker kollektivavtal bifogas ansökan.)

--

3. Villkor för anställda utan kollektivavtal (Kopior bifogas.)

Företag som inte har kollektivavtal, ska ha motsvarande villkor för personalen, se Bilaga 1.
Vid ansökan ska nedan styrkas med kopior på försäkringsavtal eller betald försäkringsfaktura tillsammans med kopior på de vanligaste förekommande anställningsavtalen.

	Ja	Nej
3.0 Ålderspension		
3.1 Premiefrielse		
3.2 Anpassat efterlevandeskydd		
3.3 Sjukförsäkring		
3.4 Tjänstegruppplivförsäkring (TGL)		
3.5 Trygghetsförsäkring vid arbetsskada (TFA)		

Härmed intygas att samtliga lämnade uppgifter är korrekta och att vi har tagit del av Kontaktas stadgar, personuppgiftspolicy och etiska regler samt att vi ska verka för föreningens intressen. Vid förändringar i verksamheten och/eller i de intyg som ges ovan, skall Kontaktas kansli informeras.

Ort och datum	
Underskrift	Namnförtydligande

Driftsenheter

Ort	Platschef/Ansvarig	Telefonnummer
1		
2		
3		

Medlemmens kontaktperson mot Kontakta avseende integritetsskydd

(Denna person kan t.ex. vara medlemmens Personuppgiftsombud, kvalitetschef, IT-chef eller annan ledande befattningshavare)

Namn	Mailadress	Telefonnummer

Kontaktpersoner

Alla anställda i ert företag är välkomna att ta del av information, nyhetsbrev, evenemang mm. Vänligen ange de kontaktpersoner ni önskar och önskas fler går det bra att maila dessa till info@kontakta.se.

Namn:	Titel
Mailadress	Telefon

Namn:	Titel
Mailadress	Telefon

Namn:	Titel
Mailadress	Telefon

Namn:	Titel
Mailadress	Telefon

Bil 1. Försäkringsskydd motsvarande kollektivavtalad ITP 1

Enligt Kontaktas stadgar och medlemsvillkor ska alla företag som söker medlemskap ha kollektivavtal eller motsvarande villkor för personalen. Här förtydligas vad motsvarande villkor och försäkringsmomenten innebär samt vad det handlar om för kostnader för bolaget.

Ålderspension

Ålderspension avser sparande till den framtida pensionen och enligt kollektivavtal har personer som fyllt 25 år rätt till denna avsättning. Nivån på sparandet är som lägst:

- 4,5 procent upp till lön om 7,5 inkomstbasbelopp (motsvarar lön om ca 47 600 kronor 2021)
- 30 procent på lönenivån över 47 600 kronor i syfte att kompensera den allmänna pensionen där det finns ett lönetak.

Utöver detta kan sk flexpension utgå. Sparandet sker i fonder eller traditionell förvaltning.

Premiefrielse

Om den anställde blir arbetsoförmögen på grund av sjukdom eller olycksfall till minst 25 procent, tar försäkringsbolaget över betalningsansvaret för det fortsatta sparandet till pensionen. Premiefrielse börjar gälla när den anställde varit sjukskriven i minst 90 dagar i följd från det att försäkringen trätt i kraft. Premiefrielse är proportionell till graden av arbetsoförmåga.

Återbetalningsskydd

Ingår i ålderspensionen och vid dödsfall betalas kapitalet ut till angiven förmånstagare som pension.

Anpassat efterlevandeskydd

Ett extra skydd för efterlevande i händelse av dödsfall och är en kombination av efterlevandepension och det återbetalningsskydd som ingår i ålderspensionen. Den anställde väljer själv denna försäkring samt vilket belopp som ska utbetalas månadsvis i så många år som den försäkrade valt. Kostnaden dras från pensionspremien

Sjukförsäkring

En inkomstförsäkring i händelse av arbetsoförmåga pga olycksfall eller långvarig sjukdom. Försäkringen kompletterar ersättningen som utbetalas från försäkringskassa och sker först efter en karenstid om 90 dagar och vid minst 25 procents sjukskrivning. Utbetalningen är proportionell till graden av arbetsoförmåga.

TGL

TjänsteGruppLivförsäkring är en livförsäkring som utbetalas till familjen i händelse av dödsfall. Beloppet motsvara 6 prisbasbelopp (265 800 kronor år 2016) och är skattefritt. Beloppet sjunker gradvis med åldern från 55 års ålder. Särskilda regler för barn finns.

TFA

TrygghetsFörsäkring vid Arbetsskada gäller om den anställde råkar ut för olycksfall i arbetet, till och från arbetet eller vid arbetssjukdom. Den kan bli ersättning för förlorad inkomst vid sjukskrivning, sjukvårdskostnader, sveda och värk, ärr eller medicinsk invaliditet om den anställde har fortsatta besvär av arbetssjukdom eller skada efter att den har läkt. Tecknas via FORA.

Exempel kostnader

Person som är 20 år gammal och har årslön om 300 000 kronor

Total kostnad för samtliga försäkringsmoment ovan är **53 kr/månad**. Kostnad för TFA tillkommer och beräknas på företagets hela lönesumma. Normalt brukar kostnaden för TFA inte överstiga 450 kr/år för hela företaget.

Person som är 30 år gammal och har årslön om 300 000 kronor

Total kostnad för samtliga försäkringsmoment ovan är **1 227 kr/mån**. Personen är över 25 år och får därmed avsättning till ålderspension. Kostnad för TFA tillkommer och beräknas på företagets hela lönesumma. Normalt brukar kostnaden för TFA inte överstiga 450 kr/år för hela företaget.

För att teckna dessa försäkringar kontaktar du ditt försäkringsbolag och bifogar specifikation ovan.