

kontakta

Årsredovisning

802410-7578

Styrelsen för Föreningen Kontakta Sverige får härmed lämna sin redogörelse för föreningens utveckling under räkenskapsåret 2023-01-01 - 2023-12-31.

Om inte annat särskilt anges, redovisas alla belopp i hela kronor (sek).

INNEHÅLLSFÖRTECKNING	SIDA
- Förvaltningsberättelse	2 - 5
- Resultaträkning	6
- Balansräkning	7 - 8
- Noter	9
- Underskrifter	9

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

VERKSAMHETEN

Allmänt om verksamheten

Förvaltningsberättelse Föreningen Kontakta Sverige.

Föreningen Kontakta Sverige, i fortsättningen kallat "Kontakta", är en ideell förening med organisationsnummer 802410-7578 och har sitt säte i Stockholm. Kontaktas räkenskapsår och verksamhetsår omfattar tiden från och med den 1 januari till och med den 31 december.

Förvaltningsberättelsen täcker perioden 2023-01-01 – 2023-12-31.

Kontaktas ändamål

Kontakta har som ändamål att verka för alla medlemsföretag som arbetar med kundservice och försäljning på distans. Kontakta ska driva sådana frågor som är gemensamma för medlemsföretagen och skapa förutsättningar för att medlemsföretagen ska kunna bedriva sin kundservice och försäljning på distans seriöst samt affärsmässigt.

Kontaktas förhållande till Kontakta Sverige Service AB

Kontakta äger samtliga aktier i Kontakta Sverige Service AB med organisationsnummer 556611-8047, ("Servicebolaget").

Medlemstillväxt

Antalet medlemmar uppgick till 146 stycken vid ingången av 2023 (revidering från tidigare 148 st) och året slutade med 148 medlemmar. Förändringarna under året bestod i att 16 nya medlemmar tillkom samt att fjorton 14 företag upphörde som medlemmar, då nio sade upp sina medlemskap, två gick i konkurs, ett lade ner sin verksamhet och två avslutades som medlemmar.

Aktuellt 2023

Omställningen till en mer digital närvaro på marknaden har fallit väl ut och Kontakta har nu en väl fungerande mix och flexibilitet mellan fysiska och digitala mötesplatser, med positiv följd att Kontaktas erbjudande når nu ut till fler av våra medlemmar, men även en vidare publik. Kontakta har under 2023 fokuserat fysiska möten för att skapa ett större medlemsvärde.

Kontakta har sedan tidigare fattat ett strategiskt beslut att verksamheten ska vila på fler intäktskällor än bara medlemsavgifter och därmed stort fokus på försäljning. Verksamhetsåret har trots detta inte fallit väl ut vad gäller försäljning vilket styrker behovet av att ha en dedikerad medlems- och säljansvarig. Kontaktadagen föll mycket väl ut resultatmässigt medan KontakAkademin minskade rejält och GuldKontakt ställdes in.

Under 2023 fortsätter Kontaktas varumärkesarbete och arbete med ny webbsida inleddes.

September 2023 inleder Kontakta arbetet med att vidareutveckla "Etiska regler för marknadsföring och telefonsäljning B2B" med ett antal av föreningens medlemmar. Under hösten sammanställdes förslagen och skickades ut för översyn till deltagarna i arbetet. Arbetet fortsätter och planerat införande av de etiska reglerna är 2024.

Trygg Kundkontakt 2023

Kvalitetsutmärkelsen Trygg Kundkontakt 2023 fortsattes delas ut till medlemsbolag som följer Kontaktas stadgar, etiska regler, svensk lagstiftning, samt saknar frekventa anmälningar anmäls frekvent hos Konsumentverket och/eller NIX-Nämnden och därmed bedriver etisk kundservice och/eller telefonsäljning. Utmärkelsen är eftertraktad och populär hos Kontaktas medlemmar. Behov av att utöka kraven för att erhålla Trygg Kundkontakt har under året konstaterats och detta arbete inleddes 2023, bland annat genom framtagande av etiska regler för kundservice.

Kontaktadagen och GuldKontakt

Kontaktas årliga konferens Kontaktadagen genomfördes på Münchenbryggeriet den 25 maj. Drygt 300 deltagare och mycket god feedback från deltagare. Tävligen GuldKontakt ställdes in till följd av för få deltagare.

Lagstiftning

Kommande ePrivacyförordning från EU förhandlades ytterligare ett år till utan beslut och Kontakta har under året arbetat proaktivt gällande utformning av lagstiftning samt förbereda föreningens medlemmar när lagen väl träder i kraft. Arbete mot opt in, prefix och "användare" var i fokus. Under 2023 har samtliga skrivelser i förordningen kvarstått till Kontaktas medlemmars fördel.

Via NDM har Kontakta påverkat både beslutsfattare i EU och i Sverige att självreglering ska kvarstå som alternativt till lagstiftning samt omfattas av den nya regleringen "betrodda anmälare", som ska bli ett tillsynsalternativ till myndigheter.

Konsumentverket inledde i september tillsyn mot svensk kundservice och Kontakta har varit aktiva i att korrigera Konsumentverkets tolkning av svensk lagstiftning och på vilka grunder tillsynen bedrivs.

ISO standard för kundkontaktcenters

Kontakta har fortsatt varit aktiva i arbetet med utvecklingen av den internationella standarden för kundkontaktcenter, ISO 18295-1 och 2. Tina Wahlroth är ordförande i den svenska tekniska kommittén och har under 2022 fortsatt driva arbetet med att etablera en certifiering på den svenska marknaden. Under 2023 beslutade SWEDAC utfärda ackreditering för certifiering och därmed kan svenska kundkontaktcenters certifieras.

NIX-Telefon

Föreningen Kontakta är en av tio huvudmän i NIX-Telefon med Tina Wahlroth som ledamot och vice ordförande i NIX styrelsen. NIX arbetar aktivt med att säkerställa fortsatt självreglering genom påverkansarbete samt möta marknadens och konsumenters krav på ökad konsumenttrygghet.

NDM, Näringslivets Delegation för Marknadsrätt

Föreningen Kontakta är en av 25 näringslivsorganisationer i NDM med Tina Wahlroth som ledamot och vice ordförande NDMs styrelse. Ett flertal aktiviteter som Kontakta aktivt ställt sig bakom genomfördes tillsammans med NDM och två samverkansmöten med Konsumentverket genomfördes.

NIX-Nämnden

Föreningen Kontakta är representerade med Tina Wahlroth som ledamot i NIX-Nämnden som är näringslivets egenåtgärd för etiskt agerande på marknaden avseende direktmarknadsföring.

NNR, Näringslivets Regelnämnd

Föreningen Kontakta är representerad med Tina Wahlroth i det svenska näringslivets arbete mot regelkrångel från svenska myndigheter och ökat regelförenkling.

RO, Reklamombudsmannen

Föreningen Kontakta är representerad i ROs styrelse av Tina Wahlroth. Reklamombudsmannen är näringslivets självreglering för granskning av anmälningar mot svensk reklam.

KontaktAkademin

Under 2023 genomförde Kontakta ett antal utbildningar som ett led i att bli marknadens främsta utbildningsleverantör av utbildningar inom kundservice och telefonförsäljning.

Resurser

Tina Wahlroth verkade som arbetande styrelseordförande, men återinsattes därutöver på uppdrag av styrelsen som VD den 23 oktober, då Linda Moser avslutades som verkställande direktör, samt medlems- och försäljningsansvarig. Madeleine von Krusenstierna ansvarar för administration och marknadskommunikation.

Medlemsaktiviteter

Under året genomfördes 48 medlems- och marknadsaktiviteter med mer än 1 900 anmälda deltagare och totalt numer fler visningar av våra digitala event på YouTube än vad som går att räkna.

- 11 nätverksträffar.
- 10 frukostmöten och 16 webinarer
- 2 medlemsdagar
- 7 utbildningar i KontaktAkademin.
- 16 procent av alla medlemmar besöktes. (65 procent 2022.)
- 9 nyhetsbrev gavs ut.
- drygt 30 partnersamarbete löpande under året (totalt 42 partners).
- 2 större event har genomförts, Kontaktadagen och Customer Service Week.

Kontaktas förväntade framtida utveckling

Kundservice och telefonförsäljning har en fortsatt tillväxt, då allt större krav ställs på professionella kundkontakter. En stor del av kundkontakter automatiseras med ny teknik och tjänster stödda av artificiell intelligens. Tillväxten vad gäller kundservice och telefonförsäljning är fortsatt mycket god, vilket särskilt har visade sig under pandemiåren som krävt distanskommunikation. Kontakta konstaterade att 2023 kommer påverkades av en svagare marknadsutveckling till följd av sämre ekonomier i svenska företag, men tror ändå på fortsatt tillväxt av medlemmar samt behålla befintliga.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Ledning

Styrelsen fattade den 23 oktober beslut om att avsluta Linda Mosers uppdrag som VD och att återinsätta Tina Wahlroth som VD fram till dess att ny VD rekryteras.

FLERÅRSÖVERSIKT

Beloppen i flerårsöversikten är angivna i tusental kronor om inte annat anges.

	2301-2312	2201-2212	2101-2112	2001-2012
Nettoomsättning	145	140	134	127
Resultat efter finansiella poster	54	71	58	81
Soliditet %	98	97	98	96

FÖRÄNDRINGAR I EGET KAPITAL

	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt
Belopp vid årets ingång	431 536	70 520	502 056
Balanseras i ny räkning	70 520	-70 520	
Årets resultat		54 159	54 159
Belopp vid årets utgång	502 056	54 159	556 215

RESULTATDISPOSITION

Till årsstämmans förfogande står följande medel:

Balanserat resultat	502 056
Årets resultat	54 159
<i>Summa</i>	<i>556 215</i>

Styrelsen föreslår att medlen disponeras enligt följande:

Balanseras i ny räkning	556 215
<i>Summa</i>	<i>556 215</i>

RESULTATRÄKNING

1

	2023-01-01 2023-12-31	2022-01-01 2022-12-31
Föreningens intäkter		
Nettoomsättning	145 431	139 628
Summa föreningens intäkter	145 431	139 628
Föreningens kostnader		
Övriga externa kostnader	-91 272	-69 108
Summa föreningens kostnader	-91 272	-69 108
Rörelseresultat	54 159	70 520
	54 159	70 520
	54 159	70 520
Årets resultat	54 159	70 520

BALANSRÄKNING

1

2023-12-31

2022-12-31

TILLGÅNGAR

Anläggningstillgångar

Finansiella anläggningstillgångar

Andelar i koncernföretag

2

100 000

100 000

Summa finansiella anläggningstillgångar

100 000

100 000

Summa anläggningstillgångar

100 000

100 000

Omsättningstillgångar

Kortfristiga fordringar

Fordringar hos koncernföretag

135 281

2 500

Summa kortfristiga fordringar

135 281

2 500

Kassa och bank

Kassa och bank

330 795

415 508

Summa kassa och bank

330 795

415 508

Summa omsättningstillgångar

466 076

418 008

SUMMA TILLGÅNGAR

566 076

518 008

	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER		
Eget kapital		
Eget kapital vid räkenskapsårets början	502 056	431 536
Årets resultat	54 159	70 520
Eget kapital vid räkenskapsårets slut	556 215	502 056
Kortfristiga skulder		
Leverantörsskulder	1 862	7 952
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	7 999	8 000
Summa kortfristiga skulder	9 861	15 952
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	566 076	518 008

NOTER

Not 1 Redovisningsprinciper

Enligt BFNAR 2016:10

Årsredovisningen har upprättats enligt årsredovisningslagen och BFNAR 2016:10 Årsredovisning i mindre företag (K2).

Not 2 Andelar i koncernföretag

	2023-12-31	2022-12-31
Ingående anskaffningsvärden	100 000	100 000
Utgående anskaffningsvärden	100 000	100 000
Redovisat värde	100 000	100 000

Innevarande år 2023

Företagets namn	Org. nr	Säte	Antal andelar	Eget kapital	Årets resultat
Kontakta Sverige Service A	556611-8047	Stockholm	100,00	2 150 095	52 150

Innevarande år 2023

Företagets namn	Kapitalandel	Rösträttsandel	Redovisat värde
Kontakta Sverige Service A	100,00	100,00	100

Föregående år 2022

Företagets namn	Org. nr	Säte	Antal andelar	Eget kapital	Årets resultat
Kontakta Sverige Service AE	556611-8047	Stockholm	100,00	2 126 601	40 717

UNDERSKRIFTER

Stockholm

Tina Wahlroth
Styrelseordförande

Emilie Loman

Linda Persson

Fredrik Holdar

Simon Blomster

Alexander Rehnström

Christine Sivertsson

Vår revisionsberättelse har lämnats
Allians revision och redovisning

Per Lindblom
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till föreningsstämman i Föreningen Kontakta Sverige

Org.nr 802410-7578

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Jag har utfört en revision av årsredovisningen för Föreningen Kontakta Sverige för räkenskapsåret 2023.

Enligt min uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 2023-12-31 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Jag tillstyrker därför att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för föreningen.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mitt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen ansvarar även för den interna kontroll som den bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen för bedömningen av föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Den upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om beslut har fattats om att avveckla verksamheten.

Revisorns ansvar

Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller mina uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar jag mig en förståelse av den del av föreningens interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om föreningens förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en förening inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver min revision av årsredovisningen har jag även utfört en revision av styrelsens förvaltning för Föreningen Kontakta Sverige för räkenskapsåret 2023 samt av förslaget till dispositioner beträffande föreningens vinst eller förlust.

Jag tillstyrker att föreningsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Jag har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Mitt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorns ansvar*. Jag är oberoende i förhållande till föreningen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Jag anser att de revisionsbevis jag har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för mina uttalanden.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande föreningens vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som föreningens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av föreningens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för föreningens organisation och förvaltningen av föreningens angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma föreningens ekonomiska situation och att tillse att föreningens organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och föreningens ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Mitt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed mitt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen, eller
- på något annat sätt handlat i strid med lagen om ekonomiska föreningar, årsredovisningslagen eller stadgarna.

Mitt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av föreningens vinst eller förlust, och därmed mitt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med lagen om ekonomiska föreningar.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot föreningen, eller att ett förslag till dispositioner av föreningens vinst eller förlust inte är förenligt med lagen om ekonomiska föreningar.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av föreningens vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på min professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att jag fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för föreningens situation. Jag går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för mitt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för mitt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande föreningens vinst eller förlust har jag granskat om förslaget är förenligt med lagen om ekonomiska föreningar.

Järfälla 2024-

Per Lindblom
Auktoriserad revisor



Document history

COMPLETED BY ALL:

03.04.2024 11:33

SENT BY OWNER:

Mohammed Saad · 28.03.2024 12:29

DOCUMENT ID:

B1JqECGY0

ENVELOPE ID:

SyxRKVAG10-B1JqECGY0

DOCUMENT NAME:

ÅR inkl RB föreningen Kontakta 2023.pdf

12 pages

Activity log

RECIPIENT	ACTION*	TIMESTAMP (CET)	METHOD	DETAILS
LINDA PERSSON lpe2@icloud.com	Signed Authenticated	28.03.2024 14:18 28.03.2024 12:55	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1976/07/19) IP: 217.61.227.101
FREDRIK HOLDAR fredrik.holdar@kombispiel.se	Signed Authenticated	28.03.2024 14:40 28.03.2024 14:38	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1973/06/02) IP: 193.180.218.165
SIMON PER BENGT BLOMSTER simon.blomster@pec.se	Signed Authenticated	29.03.2024 12:08 29.03.2024 12:07	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1985/09/12) IP: 81.237.204.212
EMILIE LOMAN emilie@wowservice.se	Signed Authenticated	30.03.2024 10:19 30.03.2024 10:19	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1987/04/16) IP: 185.183.146.91
Tina Mariana Wahlroth tina.wahlroth@kontakta.se	Signed Authenticated	02.04.2024 08:54 02.04.2024 08:53	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1968/01/30) IP: 95.197.244.30
CHRISTINE SOFIE SIVERTSSON christine.sivertsson@respondagroup.com	Signed Authenticated	02.04.2024 10:24 02.04.2024 10:03	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1984/05/15) IP: 78.79.224.71
ALEXANDER REHNSTRÖM alexander.rehnstrom@allente.tv	Signed Authenticated	02.04.2024 11:38 02.04.2024 11:38	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1986/02/26) IP: 188.95.241.91
PER LINDBLOM per.lindblom@re-allians.se	Signed Authenticated	03.04.2024 11:33 28.03.2024 14:03	eID Low	Swedish BankID (DOB: 1967/11/12) IP: 4.223.112.9

* Action describes both the signing and authentication performed by each recipient. Authentication refers to the ID method used to access the document.

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above. Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PAdES
sealed

Custom events

No custom events related to this document

Verified ensures that the document has been signed according to the method stated above.
Copies of signed documents are securely stored by Verified.

To review the signature validity, please open this PDF using Adobe Reader.



GDPR
compliant



eIDAS
standard



PAdES
sealed